



会社説明資料

京王フェアウェルサポート株式会社

(京王メモリアル)



目次

- 01 会社概要 京王メモリアルとは
- 02 事業内容 京王メモリアルの歩みと事業戦略
- 03 業務内容 仕事内容とキャリアパス
- 04 組織・文化 大切にしている価値観と働き方
- 05 採用について 募集要項と選考フロー



01 会社概要：京王メモリアルとは

当社は京王線沿線で直営セレモニーホール『京王メモリアル』3会館を運営している葬儀社です。

会員制度やテレアポ営業等は一切設けていませんが、グループの知名度や沿線を中心としたお客様より安心感を評価いただき、展開をしています。

■会社概



京王メモリアル

要	
会社	京王フェアウェルサポート株式会
所在	東京都多摩市関戸1-9
代表	越智 栄
設	2014年8
資本	5,000万
親会	京王電鉄株式会社（100%子会
社	社）



京王メモリアル北野

2015年開業の第1号店。京王線北野駅から徒歩1分。3階建てのコンパクトな設計。



京王メモリアル調布

2016年開業の2号店。京王線調布駅から徒歩2分。3会館の中で最も広く、家族葬から大規模葬まで対応可能。



京王メモリアル

多摩センター（本部）
2017年開業の3号店。京王相模原線京王多摩センター駅徒歩3分。平屋でバリアフリーの設計。

(参考：当社チラシ例)

KEIO

寄り添う心でお応えする

京王の葬儀

【24時間・365日受付】
TEL 0800-800-8149

ご家族葬専用 葬儀執りまわす

京王メモリアル 調布 調布市市庁前第2ビル 調布市市町 2-34-6 家族葬式場あり

京王線『調布駅』東口から徒歩で **2分!**

KEIO

想いを伝える家族葬

京王の葬儀

便利な駅近 24時間 365日 0800-800-8149
ご安置室完備 駐車場完備

最大規模約70席の式場 家族葬向け多目的ホール 音楽葬でお見送り 中々りの音楽スペース 落ちつきある個別控室

駅名『北野駅』中央南口 徒歩 **1分**

京王メモリアル 北野 千192-0911 東京都八王子市打越町331-1

KEIO

京王メモリアルは「府中の森市民聖苑」の聖苑葬儀取扱店です。

お葬式は京王メモリアルにお任せください。
※調布・多摩センター・北野の当社社会館でのお式も可能です。

突然のご葬儀にも経験豊富なスタッフが適切なアドバイスでご提案をいたしますので、安心してお任せください。

ご家族様の想いに寄り添い、「たった一つ」の葬儀をご提供いたします。

京王メモリアル多摩センター 東京都多摩市落合1-12-5 駅近約3分

京王メモリアル北野 東京都八王子市打越町331-1 駅近約1分

京王メモリアル調布 東京都調布市市町2-34-6 駅近約2分

京王相模原線 京王多摩センター駅東口から徒歩3分 京王線 北野駅中央南口から徒歩1分 京王線 調布駅東口から徒歩2分

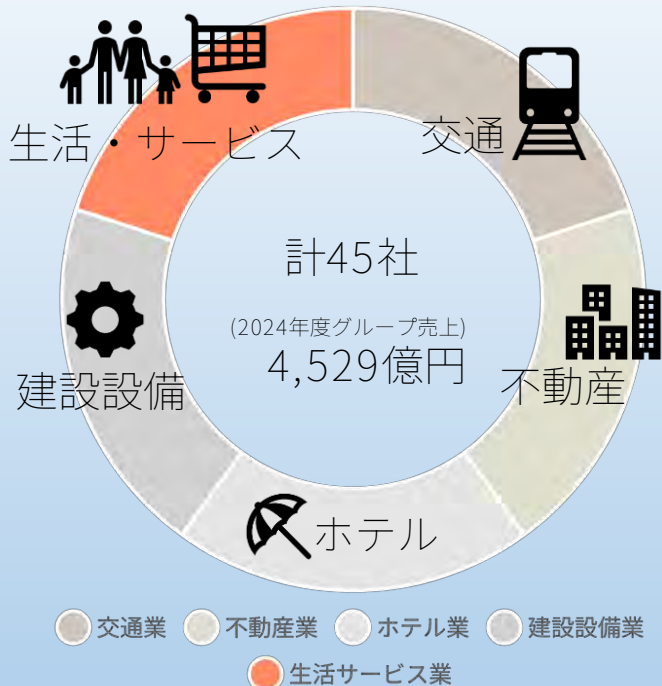
寄り添う心でお応えする

京王の葬儀

京王メモリアル TEL 0800-800-8149
24時間・365日対応

お客様の声に耳を傾け、お客様の気持ちに寄り添い、故人様やご家族の想いをかたちにする葬儀をお手伝いします。

01 会社概要：京王グループについて



※京王グループ連結子会社による多角経営

交通業

京王電鉄、京王電鉄バス、京王自動車等

不動産業

京王不動産、リビタ、サンウッド、京王SCクリエイション等

ホテル業

京王プラザホテル、京王プレッソイン、京王プレミアホテル等

建設設備業

京王設備サービス、京王重機整備、京王建設等

生活サービス業

京王フェアウェルサポート、京王百貨店、京王ストア、京王観光等

① 京王メモリアルの位置づけ

京王メモリアルは、グループの「生活サービス業」の一翼を担っています。鉄道沿線における「ゆりかごから墓場まで」のトータルライフサポートを実現するための重要な事業として位置づけられています。

01 会社概要：京王メモリアルの歩み

京王電鉄(株)の新規事業部門として 会社設立

京王フェアウェルサポート株式会社設立。「沿線価値向上」に向けた新たな取り組みとして葬祭事業に参入。



京王メモリアル
調布

直営ホール2号店 「京王メモリアル調布」 開業

京王線調布駅から徒歩2分。
3会館の中で最も広く、家族葬から大規模葬まで対応可能。

京王電鉄(株)より自立化

収益安定化により、京王グループの一員へ

2014年

2015年

2016年

2017年

2023年

現在



京王メモリアル
北野

直営ホール1号店 「京王メモリアル北野」 開業

京王線北野駅から徒歩1分。
3階建てのコンパクトな設計。



京王メモリアル
多摩センター

直営ホール3号店 「京王メモリアル多摩センター」 開業

京王相模原線京王多摩センター駅から徒歩3分。高架下平屋でバリアフリーの設計。本部を多摩センターへ移転。

02 事業内容：当社の強み

京王の「安全・安心」ブランドは沿線他社にはない大きな強み

①京王線沿線における「安全・安心」ブランドの強い認知力

②駅前立地の確保と広告媒体の活用

直営ホールは全て駅から徒歩圏内

駅構内・鉄道・バスなどの交通広告や京王ニュース等の媒体を利用可能

③グループ50社と連携し、多様なニーズに対応可能



02 事業内容：事業戦略

・沿線における京王ブランドの強い認知力を生かし、沿線エリアに特化して高いマーケットシェアを獲得

・グループの総合力によりお客様の多様なニーズに対応するとともに、相互協力によりグループ全体で収益を獲得

逝去後の葬儀、霊園の紹介



上川霊園 アリスタージュ経堂 スマイルス聖蹟桜ヶ丘

返礼品（香典返し）、タクシーの手配など

葬儀関係
サービス



京王自動車株式会社

葬儀後の空き家対策、遺品整理、相続物件の
売却・活用相談など



終活相続
サービス

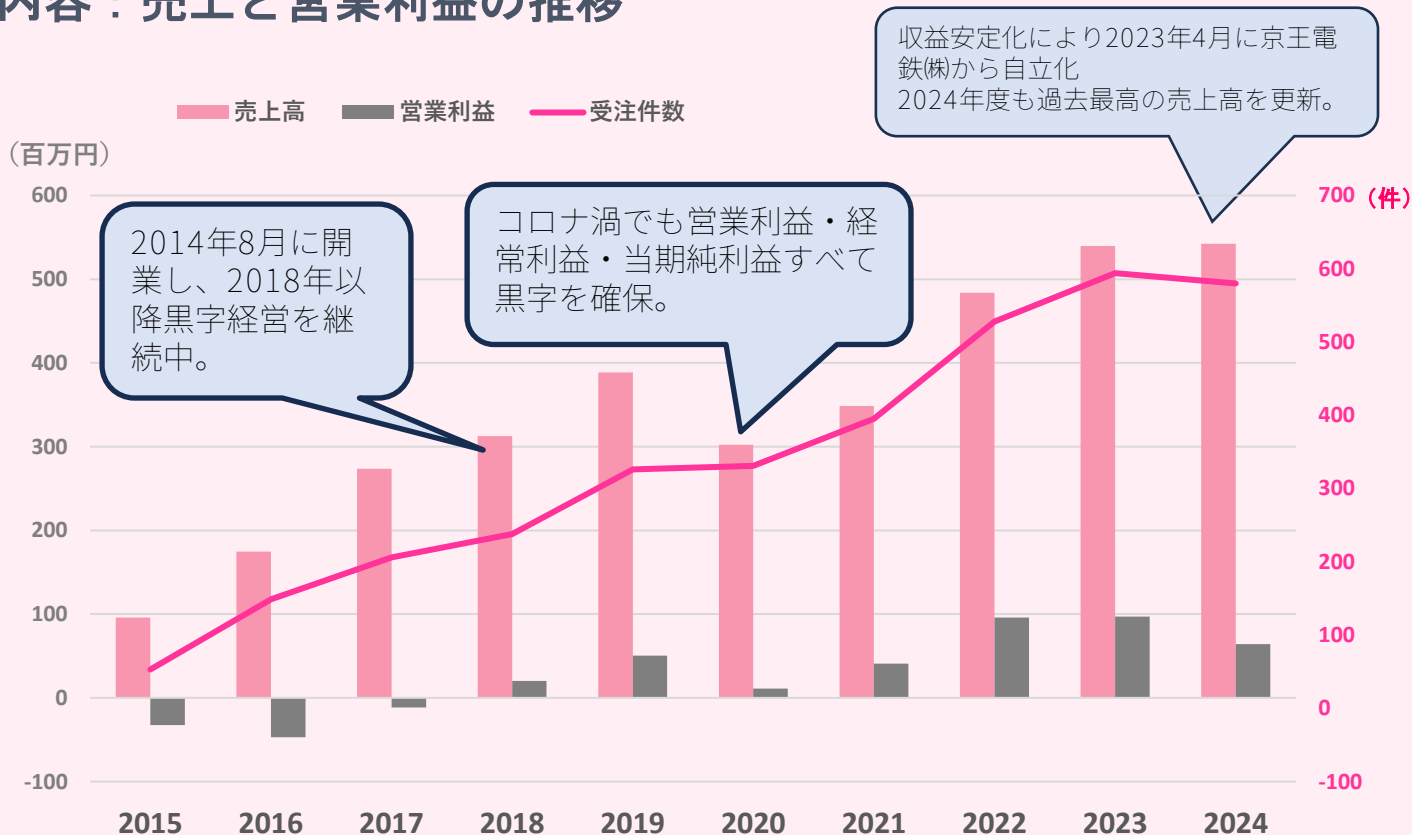


京王メモリアル

法要会場・宿泊手配など



02 事業内容：売上と営業利益の推移



03 業務内容：仕事内容

【業務例】直営セレモニーホールでの各種業務をお任せします

▼ お葬式の準備

提携業者と連携しながら、供花、料理、返礼品、遺影写真などの手配を進めます。

▼ 通夜、告別式の運営

ご家族との打ち合わせ、式場のご案内、進行などを手がけます。

▼ 葬儀の打ち合わせ

売り上げノルマや歩合制は設けていないため、寄り添ったご提案ができる環境です。

▼ アフターサポート

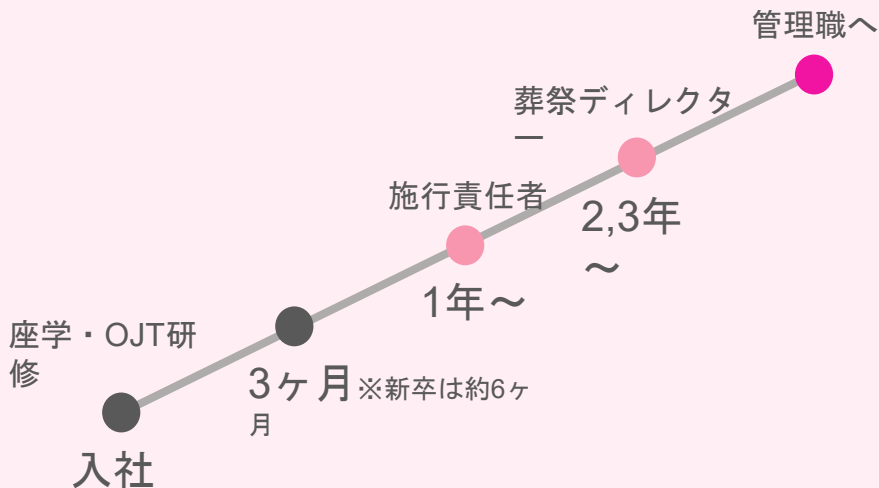
お客様のご要望にあわせたサポート（仏壇・お位牌、相続のご案内など）を行います。



03 業務内容：入社後の流れ

安心のOJT制

先輩社員に同行して業務を理解していただき、成長に応じて業務をお任せしていきます。



※個人の能力や成長度合いに合わせて研修期間は変動します

🎓 入社～約3カ月（研修期間） ※新卒は約6ヶ月

座学研修（5日間～）後、マンツーマンの研修スタート。まずはサポート業務やお客様対応ロールプレイングなどを通じてコミュニケーション力を身に着けます。

👤 研修後（施行責任者、葬祭ディレクターへ）

施行責任者として葬儀の運営、設営、司会進行などを行えるよう目指します。その後は事前相談対応など業務の幅を広げ、成長に応じ葬祭ディレクターとして葬儀の受注・企画などの業務をスタートします。入社2～3年後には受注～施行までの一連の業務を担当できるよう、経験を積みみます。

👤 その後のキャリア

経験や能力により会館責任者（ホールマネージャー、サブホールマネージャー）をお任せします。

集客イベントの企画や販売促進業務など幅広い業務に挑戦可能です。

その後は複数現場の統括等や社内の管理業務などを習得し、管理職を目指します。

03 業務内容：施行担当の一日

※通夜がある日のスケジュール例



2019年度
入社

9:00	●	清掃活動
9:30	●	ご葬家迎え入れ
10:30	●	葬儀告別式 開式
12:00	●	火葬場への同行
13:00	●	ご葬家お見送り
14:00	●	昼食
15:00	●	館内清掃
16:00	●	事前相談対応
17:00	●	事務作業
18:00	●	退社

【葬儀施行担当】

葬儀の準備から当日の司会進行、お客様との打ち合わせ、事前相談対応等、葬儀の現場に関する一連の業務を担当

ご葬家対応・各種調整

お客様との打ち合わせ、各業者（料理、供花、納棺、お寺等）との調整、面会対応などを行います。

式場準備

通夜や告別式の会場設営、会式準備を行います。

司会進行

お式の司会進行、会葬者案内、火葬場同行・案内などを行います。お見送り後は館内清掃を行い、次のお式に備えます。

事前相談対応・事務作業

葬儀を検討しているお客様のお問合せ・相談対応、相談内容の記録などを行います。

施行担当のやりがい

お式の事前準備から、当日のお見送りまでお客様の「最後のお別れ」をサポートする役割です。一度しかないお別れをサポートする緊張感がある一方、心からの感謝の言葉を直接いただけることも多い立場です。

03 業務内容：相談（受注）担当者の一日



※自宅相談の場合のスケジュール例



安置

故人の搬送は基本的に寝台会社へ委託しており、担当者は同行する形となります。

2016年度
入社

【相談（受注）担当】

お客様のご希望を伺いながら葬儀のプランニング、商品発注、業者手配、精算書作成等、葬儀の企画を中心とした業務を担当



受注相談対応

各会館やお客様宅等にて、お客様のご希望を伺いながら葬儀プランの内容を決定していきます。



事務作業・発注作業

受注相談内容の引き継ぎ書、精算書作成等の事務処理、商品の発注や業者手配などを行います。



“その方だけ”のご葬儀を実現するために

当社では“そのお客様だけ”のご葬儀を実現するため、故人様が生前お好きだったものを盛り込んだオーダーメイドのお式が可能です。祭壇の色合い等だけでなく、担当者には「テーマ費」という予算が与えられ、その範囲内で故人様らしい飾り付けや物品購入ができます。

相談担当のやりがい

お客様とじっくりとお話をし、予算やご意向など様々な要素を踏まえながらお客様に最適なご提案をしていく役割です。意向を汲み取り、葬儀というカタチに落とし込み、感謝の言葉をいただけたときは達成感を感じる瞬間です。

03 業務内容：着実なステップアップを実現するキャリアパス

01

施行責任者

まずは通夜・葬儀進行の施行責任者を目指します。現場での動きやご葬家への対応の基礎を固めます。

02

受注業務の習得

お客様と葬儀内容を決める受注業務を習得します。プランニングや提案力を磨き、葬祭ディレクターとしての幅を広げます。

03

管理職

現場責任者として複数現場の統括や社内の管理業務を習得し、管理職を目指します。

入社後は研修後、先輩社員について一連の業務を少しずつ経験していきます。
いきなり一人で任せることはありませんので、ご安心ください。



スタッフ

主任

課長代理

主席
課長代理

課長

副部長

部長

資格支援制度

京王メモリアルでは葬祭ディレクター資格受験費用（1回約5万円）を会社が負担します。
先輩社員の約8割が葬祭ディレクター資格取得者のため、実技試験のサポート等もおこなっています。
取得者には資格手当を毎月支給します。

04 組織・文化：ミッション・ビジョン・バリュー

Purpose（私たちの貢献価値）

あなたの想いに耳を傾け、とことん寄り添い、かたちにする事で、
安心して最期のときを過ごしてほしい。

Mission

Mission（私たちの使命）

最後のときまでも、そしてこれからも、
あなたの想いに寄り添いつづけます。

Vision

Vision（私たちの夢）

安心と信頼で選ばれつづける葬儀社

Value

Values（私たちの価値観・行動規範）

- 【姿勢・人柄】
- ・誠実であり素直な人
 - ・チームワークを大事にできる人
 - ・チャレンジ精神を持ち続けられる人

04 組織・文化：京王メモリアルが大切にしていること

Purpose（私たちの貢献価値）

あなたの想いに耳を傾け、とことん寄り添い、かたちにすることで、安心して最期のときを過ごしてほしい。

「寄り添う」「想いをかたちに」などは多くの葬儀社が掲げている言葉ですが、当社は一人ひとりのお客様に時間をかけ、言葉にならない想い（真意）を汲み取ることに全力を尽くすことが「寄り添う」ということであり、「安心と信頼で選ばれつづける葬儀社」であり続けるために欠かせないものであると考えています。

社員にはお客様のために考える時間を残すため、売上ノルマや歩合制は設けておりません。

業務や数字に追われ、自分が思い描く通りに業務に取り組めない状況が続くと最終的にはお客様の想いに応えられなくなってしまうからです。

お客様の想いを汲み取り、それぞれの気持ちやご状況から最善の方法を考え、期待を先読みしたサービスを提供していくことを目指していただきたいと思います。

04 組織・文化：働く環境と労働条件

葬儀業界はまだまだ古い体質の残る業界であり、従業員の労働環境の整備も遅れていると言われていています。当社は京王グループの一員として、**従業員の皆さんの労働環境にもコンプライアンスが重要**だと認識しています。

【当社のシフトの特徴】

年間休日

120日以上

年間休日104日＋指定休暇16日

※月10日休み

有給休暇

時間単位年休制度

年5日まで時間単位で消化可能

有給申請

有給休暇希望者はシフトを調整して原則希望通り取得が可能

指定休制度あり

毎月4日まで希望する日を公休日に指定可能。連休取得も可能

リフレッシュ休暇

3日付与

開業から取得率100%

※入社2年目より付与

サービス残業なし

法律の範囲内で調整します。
労働時間に応じて残業代支給。

夜勤

月2～3回程度、夜勤明けの日は朝9：00まで、翌日は原則公休

京王沿線での勤務のため、「転勤」もありません

04 組織・文化：数字でみる京王メモリアル

年間休日

120日

2014年～2025年度実績

年間休日104日+指定休暇16日
月10日休み

リフレッシュ休暇 取得率

100%

2015年度～2025年度実績

年間休日/休暇120日+リフレッシュ休暇3日+有給10日以上とワークライフバランスを重視した働き方ができます

キャリア採用比較

58%

2025年2月現在

社員男女比

男性
正社員:15名

パート社員:1名



※2026年2月現在

女性社員も活躍中です！

正社員 平均年齢



36.7歳

※2026年2月現在



若手社員が多く、いつでも先輩社員に相談できる風通しのよい環境が整っています

女性社員産休/育休取得率

100%

2026年2月現在

04 組織・文化：福利厚生

京王共済組合

京王グループ独自の組合となり、様々な制度が充実しています。

- ・医療費還付（月3,300円を超過した医療費を会社が補助）
- ・給付金（結婚・出産・入学祝金）
- ・見舞金（傷病見舞金、災害見舞金など）
- ・その他の補助（レジャー補助、検診・予防接種補助など）

グループ寮

京王線沿線には、京王グループの社員が入居可能な寮があります。※入居可否は空き状況によります。

制服支給

制服は入社時に貸与します。

永年勤続表彰制度

勤続満5・10・15・20年の社員を対象に、勤続年数に応じた連続休暇3日・表彰祝金を支給します。

福利厚生施設

京王クラブ、京王テニスクラブ、社員とその家族が利用できる施設があります。

04 組織・文化：社員紹介と採用実績



従業員数

27名

(2026年3月現在 ※役員・管理部社員(出向者)3名含む)

正社員
21名

パート社員
3名

【採用実績】

2023年度: 20代社員3名(女性2、男性1)、40代社員(男性1)

2024年度: 40代社員1名(男性1)、30代社員2名(男性1、女性1)

2025年度: 新卒2名(男性1、女性1)、40代社員1名(男性1)

2026年度: 新卒1名(女性1)

2027年度: 新卒1名(男性1) 入社予定(内々定)



新卒、若手社員も続々と入社しており、先輩社員との垣根の低い大変和やかな環境です。

04 組織・文化：イベント



人形供養祭



周年感謝祭



お盆セミナー



エンディングノートの書き方セミナー



生演奏コンサート

05 採用について：募集要項

採用人数： 若干名（予定）

雇用形態： 正社員（試雇期間3ヶ月あり）

募集職種： 葬祭ディレクター・葬祭スタッフ

職務内容： 葬祭業務全般

葬儀式場の設営や運営、司会進行、葬儀の企画、ご遺族との打ち合わせ
搬送、手続き、事前相談対応、アフターサポート など

勤務地： 当社直営セレモニーホール（京王メモリアル多摩センター・北野・調布）等

※いずれも最寄駅から徒歩3分以内の立地です



学歴不問 / 職種未経験者・業務未経験者歓迎 / 第二新卒歓迎 / ブランクOK。人物重視の採用です。

05 採用について：募集要項

給与： ■基本給209,000円～272,000/月 ※ご経験・前職等を考慮のうえ、当社規定により決定します

※残業代・その他手当等別途

手当： ■世帯手当：10,000円～30,000円/月

扶養家族なし：一律10,000円

扶養家族あり：10,000円+扶養家族1人につき5,000円

■食事手当：一律3,000円/月

■資格手当（該当者）：葬祭ディレクター資格1級：10,000円/月 2級：3,000円/月

■時間外手当（残業時間に応じて支給）

■夜勤手当、夜勤待機手当、役職手当（該当者）

■通勤費全額支給

昇給： 年1回（4月）

賞与： 年2回（6月・12月）、年1回 年度末賞与（業績連動型）※2024年度支給実績有

※初年度月収例：26万7,000円～
（扶養家族/資格手当なし・増務30時間想定）

05 採用について：募集要項

勤務時間： 変形労働時間制（シフト制） 週平均勤務時間40時間

シフト例／9:00～18:00（休憩60分）、16:00～翌9:00（休憩120分）

※夜勤は月2～3回程度。初年度は夜勤なし、深夜勤務手当支給。

※夜勤は訃報が入った際は通常業務を行い、

入らない場合は軽微な業務のみで睡眠時間などに充てても問題ありません。

休日・休暇： 年間休日120日以上（2年目より123日以上）

4週8休制（シフト制） ※月10日休みのうち、4日は指定休として希望を出せませ
年次有給休暇（初年度10日付与）、リフレッシュ休暇（年3日、2年目から付与）
結婚休暇、忌引休暇、出産休暇、育児休暇、介護休暇など

※5日以上の子連休取得可

※入社初年度は年間休日120日＋有給10日

2年目以降は年間休日120日＋リフレッシュ休暇3日＋有給11日～最大20日

有給は年間必ず5日以上は取得していただきます

05 採用について：募集要項

待遇・福利

- 社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険）
- 社宅あり（京王線若葉台グループ寮 賃料4万円程度）
- 車通勤可（片道90分以上、育児・介護など条件あり）
- 永年勤続表彰制度あり（連続休暇3日、勤続年数に応じて報奨金支給）
- 資格支援制度（葬祭ディレクター資格受験費用（1回約5万円）を全額負担）
- 制服支給
- 京王共済組合（京王グループ独自の福利厚生制度）加入
 - ・ 医療費還付制度（月3,300円を超過した分を申請不要で会社が負担）
 - ・ 給付金（結婚・出産・入学祝金、など）、傷病見舞金・災害見舞金・レジャー補助・検診補助等
- 福利厚生施設（京王クラブ、京王テニスクラブなど。
京王グループ社員とその家族は使用可）

05 採用について：選考フロー・応募方法

【選考フロー】



【応募方法】

①応募書類をメールまたは郵送にて送付

- ・写真付履歴書
- ・職歴がある方は職務経歴書（中途のみ）

※履歴書のフォーマットは当社採用HPよりダウンロードいただけますが、お持ちのものでも問題ありません。

【書類送付先】

〒206-0033
東京都多摩市落合1-12-5
京王フェアウェルサポート株式会社（京王メモリアル）
管理部 採用担当 宛
Mail：kfs-kanri2@keio-memorial.co.jp

※書類受領後1週間程度でご連絡いたします

05 採用について：お問い合わせ先

【採用に関するご質問・お問い合わせ】

京王フェアウェルサポート株式会社

（京王メモリアル）

管理部 採用担当（多賀・平川）宛

- 電話：042-400-6423（10～17時）
- メール：kfs-kanri2@keio-memorial.co.jp
- 住所 〒206-0033 東京都多摩市落合1-12-5

【当社採用情報】

業務内容、先輩社員インタビュー等がご覧いただけます。

【公式採用ページ】



URL：<https://www.keio-memorial.co.jp/employment/>

🔍 京王メモリアル 採用

